

Part 1 「攻撃的でうるさい人」に言い返す

言い返す技術 1	悪口を言ってくるヤツには、「Yes, but」で言い返す …… 18
言い返す技術 2	イヤミを言ってくるヤツには、「ありがとう」とお礼を言う …… 24
言い返す技術 3	突然キレるヤツには、黙って下を向く …… 30
言い返す技術 4	文句ばかり言ってくるヤツは、「こっち側」に巻き込む …… 36
言い返す技術 5	パワハラしてくるヤツには、「さらに上の権力」をちらつかせる …… 43
言い返す技術 6	セクハラしてくるヤツには、発言をオウム返しする …… 49
言い返す技術 7	時間にうるさいヤツには、「小走り」して芝居打つ …… 56

Part 2

「自己チューでわがままな人」に言い返す

言い返す技術 8	話がコロコロ変わるヤツには、事後承諾で押し切る …… 64
言い返す技術 9	言うことがあいまいなヤツは、「わからない」で突っぱねる …… 70
言い返す技術 10	デリカシーのないヤツには、「触れづらい話題」を持ち出す …… 76
言い返す技術 11	遅刻グセのあるヤツは、「待たない」作戦で焦らせる …… 82
言い返す技術 12	何を考えているかわからないヤツには、「シンプルな要望」を伝える …… 88
言い返す技術 13	「悪気がない」で済ませるヤツには、「いい意味で」で切り返す …… 94
言い返す技術 14	ずるい頼み事をしてくるヤツには、大げさに驚いてみせる …… 100
言い返す技術 15	内輪だけで盛り上がるヤツには、「いちいち質問」して話の腰を折る …… 106
言い返す技術 16	優柔不断なヤツは、「こっちのほうが得」で誘導する …… 112
言い返す技術 17	突然泣き出すヤツには、「何もなかったように」話を進める …… 118

「傲慢でえらそうな人」に言い返す

言い返す技術	18	ダメ出しばかりしてくるヤツには、いちいちポジティブに言い換える	126
言い返す技術	19	上から目線でアドバイスしてくるヤツには、「自慢話」をさせる	132
言い返す技術	20	「常識」を振りかざすヤツには、「私は」で乱打戦に持ち込む	138
言い返す技術	21	融通の利かないヤツは、ひたすら「謝って」譲歩させる	144
言い返す技術	22	何でも決めつけたがるヤツは、「くだらない話」で毒気を抜く	150
言い返す技術	23	押しつけがましいヤツは、「ほんとですな」と受け流す	156
言い返す技術	24	批評家ぶるヤツは、「仲間はすれ」にしてこらしめる	162
言い返す技術	25	天才気取りのヤツには、「大量の仕事」をぶんなげる	168
言い返す技術	26	こだわりを押しつけてくるヤツは、「ウソ知識」で動揺させる	174
言い返す技術	27	昔話ばかりしたがるヤツには、世代間ギャップを突きつける	181

「しつこくてめんどくさい人」に言い返す

言い返す技術	28	強引に話を進めるヤツには、「逆に」で対抗する	188
言い返す技術	29	言い訳が多いヤツは、とりあえず謝らせる	194
言い返す技術	30	話がしつこいヤツには、「まったくの無反応」が効く	200
言い返す技術	31	うわさ話ばかりするヤツには、「バカのフリ」ですつとぼける	206
言い返す技術	32	なれなれしいヤツには、「敬語」でよそよそしくする	212
言い返す技術	33	自分の話ばかりするヤツには、「アンコール」で面白さアップ!	218
言い返す技術	34	がんばったアピールをするヤツには、「もつとがんばれ」とハッパをかける	224
言い返す技術	35	自虐トークをしてくるヤツには、真に受けて心配してみせる	230
言い返す技術	36	話をやたら盛るヤツは、「メモを取るフリ」でびびらせる	236
言い返す技術	37	忙しいアピールをするヤツには、「ひまアピール」で対抗する	242
おわりに	248	